

キャンセルポリシー

< 契約解除(解約)の場合 >

当社では契約解除のお申し出に対しては、関連法律・法則に則り迅速に処理を進めております。

< 中途解約の場合 >

中途解約の場合には、施術(受講)済代金及び解約手数料(未施術残金の 10%、上限 2 万円)を差し引いてお返し致します。

当店は、みなさまに心地よいエステティックをご提供させていただくため、完全予約制となっております。

全てのお客様に下記にご同意いただくようお願いしております。

ご予約をキャンセル(予約変更)される場合は、前日までにご連絡お願い致します。それ以降のキャンセル(予約変更)、当日キャンセル・無断キャンセル・ご予約の変更は、キャンセル料が発生致しますのでご注意ください。

※キャンセル、ご予約の変更が度々重なるお客様に関しましては、次回からのご予約をお受け出来かねますので予めご了承ください。

< キャンセル料について >

当日キャンセル、無断キャンセル・・・施術料金 100%

予約時間を 15 分過ぎての施術は、予約状況により施術時間を短縮させていただくか、もしくはキャンセルになりますのでお気をつけください。

上記のキャンセル規定に従いキャンセル料を次回来店時又は指定口座までお支払いいただくこととなります。

■ご予約は時間に余裕をもってご予約頂きますようお願い致します。

■予約をキャンセル・変更される場合はなるべく早めにご連絡ください。

■キャンセルのご連絡はお電話、もしくはメールにてお願いいたします。

施術中につき即時対応できない場合がございますので、予めご了承くださいませ。